*Mẫu: M3 – ĐCCT*

|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUANG TRUNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

**1. Thông tin chung về học phần**

* Tên học phần: TIẾNG ANH LỮ HÀNH-HƯỚNG DẪN DU LỊCH

Tiếng Việt: Tiếng Anh lữ hành-hướng dẫn du lịch

Tiếng Anh: English for Tour Operation – Tour Guiding

* Mã học phần: AV09304
* Số tín chỉ: 3 (3 lý thuyết)
* Chương trình đào tạo trình độ: Cử nhân
* Ngành học: Ngôn ngữ Anh
* Hình thức đào tạo: Chính quy

x

* Học phần: Tự chọn Bắt buộc
* Các học phần tiên quyết (nếu có): Hoàn thành học phần Nghe - Nói, Đọc, Viết.
* Giờ tín chỉ đối với các hoạt động:
  + Thuyết giảng, học theo tình huống: 14 tiết
  + Thảo luận và học nhóm: 30 tiết
  + Tự học: 90 tiết
  + Kiểm tra: 1 tiết
* Đối tượng học tập: Sinh viên chính quy
* Khoa phụ trách học phần: Khoa Ngoại ngữ

**2. Thông tin về giảng viên giảng dạy**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Họ và tên** | **Học hàm, học vị** | **Email, điện thoại** | **Nội dung giảng dạy** |
| 1 | Võ Thị Thu Sương | Thạc sĩ | [vttsuong@qtu.edu.vn](mailto:vttsuong@qtu.edu.vn) | Toàn phần |

**3. Mục tiêu học phần**

***3.1. Mục tiêu chungs***

Sinh viên nắm được kiến thức và kỹ năng của học phần, đáp ứng được chuẩn đầu ra.

***3.2. Mục tiêu cụ thể***

|  |  |
| --- | --- |
| **TT** | **Mục tiêu cụ thể** |
| **1. Kiến thức** | |
| MTHP1 | Giúp sinh viên có những tri thức cơ bản trong ngành du lịch lữ hành |
| MTHP2 | Giúp sinh viên có khả năng hiểu và sử dụng các thuật ngữ, khái niệm trong du lịch |
| **2. Kỹ năng** | |
| MTHP3 | Giúp sinh viên có kỹ năng và ý thức vận dụng đuợc các cấu trúc tương đối phức tạp vào phiên dịch, biên dịch các tài liệu tiếng Anh chuyên ngành Du lịch |
| MTHP4 | Giúp sinh viên có khả năng sử dụng tiếng Anh để giao tiếp trong các tình huống du lịch thực tế tại nhà hàng, khách sạn, v.v. ở mức độ cơ bản |
| MTHP5 | Giúp sinh viên có thể thực hiện các kỹ năng mềm cần thiết cho công việc như: khả năng làm việc nhóm, lập kế hoạch, quản lý thời gian, giải quyết vấn đề, tương tác và giao tiếp với cá nhân, tập thể để tạo ra sản phẩm phục vụ cộng đồng. |
| MTHP6 | Giúp sinh viên có khả năng tự nghiên cứu, làm việc độc lập, biết phân tích, tổng hợp thông tin, giải quyết các vấn đề liên quan để đúc kết kinh nghiệm và hình thành kỹ năng tư duy, lập luận. |
| **3. Thái độ** | |
| MTHP7 | Có thái độ nghiêm túc và tích cực trong quá trình học tập, nghiên cứu |
| MTHP8 | Lên lớp nghe giảng đầy đủ, tự nghiên cứu bài học theo đề cương, tham gia thảo luận và làm bài tập theo yêu cầu của môn học |

**4. Mô tả vắn tắt nội dung học phần**

Trong sự phát triển nhanh chóng của ngành Du lịch thì môn học Tiếng Anh Du lịch ngày càng được chú trọng để đưa vào học tập và nghiên cứu. Nhiệm vụ quan trọng của Tiếng Anh Du lịch là giới thiệu những kiến thức cơ bản về ngành du lịch, đồng thời phát triển khả năng ngôn ngữ và kỹ năng xử lý tình huống du lịch cho người học, để từ đó ứng dụng vào công tác dịch thuật hoặc các công việc chuyên môn liên quan đến ngành du lịch.

Học phần này cung cấp cho sinh viên những kiến thức tổng quan về ngành du lịch được lồng vào các tình huống giao tiếp ứng dụng thực tế nhằm phát triển kỹ năng ngôn ngữ và giao tiếp của sinh viên.

**5. Chuẩn đầu ra học phần** (**CLOs)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ký hiệu** | **Chuẩn đầu ra học phần** |
| **1. Kiến thức** | |
| CĐRHP1 | Có những tri thức cơ bản trong ngành du lịch lữ hành |
| CĐRHP2 | Có khả năng hiểu và sử dụng các thuật ngữ, khái niệm trong du lịch lữ hành |
| **2. Kỹ năng** | |
| CĐRHP3 | Có kỹ năng và ý thức vận dụng đuợc các cấu trúc tương đối phức tạp vào phiên dịch, biên dịch các tài liệu tiếng Anh chuyên ngành Du lịch |
| CĐRHP4 | Có khả năng sử dụng tiếng Anh để giao tiếp trong các tình huống  du lịch thực tế tại nhà hàng, khách sạn, v.v. ở mức độ cơ bản |
| CĐRHP5 | Có thể thực hiện các kỹ năng mềm cần thiết cho công việc như:  khả năng làm việc nhóm, lập kế hoạch, quản lý thời gian, giải quyết vấn đề, tương tác và giao tiếp với cá nhân, tập thể để tạo ra sản phẩm phục vụ cộng đồng |
| CĐRHP6 | Có khả năng tự nghiên cứu, làm việc độc lập, biết phân tích, tổng  hợp thông tin, giải quyết các vấn đề liên quan để đúc kết kinh nghiệm và  hình thành kỹ năng tư duy, lập luận. |
| **3. Mức độ tự chủ và trách nhiệm** | |
| CĐRHP7 | Thái độ nghiêm túc và tích cực trong quá trình học tập, nghiên cứu |
| CĐRHP8 | Lên lớp nghe giảng đầy đủ, tự nghiên cứu bài học theo đề cương, tham gia thảo luận và làm bài tập theo yêu cầu của môn học |
| CĐRHP9 | Thể hiện nội dung, hình thức bài làm cá nhân, bài làm nhóm theo tiêu chí đánh giá |

Sự đóng góp của chuẩn đầu ra học phần cho chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và đáp ứng mục tiêu học phần trình bày ở bảng sau.

**Ma trận chuẩn đầu ra học phần đáp ứng mục tiêu học phần và đóng góp cho chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (tính tương quan thứ bậc)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mục tiêu học phần** | **Mức độ đạt được chuẩn đầu ra học phần** | | **Mức độ đạt được chuẩn đầu ra chương trình đào tạo** | |
| **Mức độ đạt được** | **Chuẩn đầu ra học phần** | **Mức độ đạt được** | **Chuẩn đầu ra CTĐT** |
| MTHP1 | TB | CĐRHP1 | TB | CĐRC2 |
| MTHP2 | C | CĐRHP2 | C | CĐRC2 |
| MTHP3 | TB | CĐRHP3 | TB | CĐRC3 |
| MTHP4 | C | CĐRHP4 | C | CĐRC3 |
| MTHP5 | TB | CĐRHP5  CĐRHP9 | TB | CĐRC6 |
| MTHP6 | TB | CĐRHP6  CĐRHP9 | TB | CĐRC6  CĐRC7 |
| MTHP7 | C | CĐRHP7 | C | CĐRC10 |
| MTHP8 | C | CĐRHP8 | C | CĐRC6  CĐRC9 |

*Ghi chú:* Mức độ đạt được chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo được đánh giá theo 3 mức: Thấp (T), Trung bình (TB), Cao (C).

**6. Phương pháp tổ chức dạy học**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Phương pháp tổ chức dạy học** | **Mục đích** | **Đạt được CĐRHP** |
| **I. Phương pháp dạy trực tiếp** | | |
| 1. Thuyết giảng | Sinh viên có những tri thức cơ bản trong ngành du lịch lữ hành | CĐRHP1 |
| Có khả năng hiểu và sử dụng các thuật ngữ, khái niệm trong du lịch | CĐRHP2 |
| Có kỹ năng và ý thức vận dụng đuợc các cấu trúc tương đối phức tạp vào phiên dịch, biên dịch các tài liệu tiếng Anh chuyên ngành Du lịch | CĐRHP3 |
| **II. Phương pháp dạy học trực tuyến** | | |
| 2. Học theo tình huống | Có khả năng sử dụng tiếng Anh để giao tiếp trong các tình huống du lịch thực tế tại nhà hàng, khách sạn, v.v. ở mức độ cơ bản | CĐRHP4 |
| **III. Phương pháp dạy học tương tác** | | |
| 3. Thảo luận và học nhóm | Có thể thực hiện các kỹ năng mềm cần thiết cho công việc như: khả năng làm việc nhóm, lập kế hoạch, quản lý thời gian, giải quyết vấn đề, tương tác và giao tiếp với cá nhân, tập thể để tạo ra sản phẩm phục vụ cộng đồng | CĐRHP5 |
| 4. Tự học | Có khả năng tự nghiên cứu, làm việc độc lập, biết phân tích, tổng hợp thông tin, giải quyết các vấn đề liên quan để đúc kết kinh nghiệm và hình thành kỹ năng tư duy, lập luận | CĐRHP9 |
| **IV. Phương pháp tự học** | | |
| 5. Bài tập về nhà | Củng cố kiến thức và nội dung đã học, nâng cao năng lực tự học và rèn luyện thành thục các kiến thức đã học | CĐRHP7  CĐRHP8 |

**7. Nội dung và hình thức tổ chức dạy – học**

*(Trình bày chi tiết từng nội dung)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần** | **Nội dung** | **Hình thức tổ chức dạy - học** | | | | **Tổng** |
| **Lên lớp** | | | **Tự học (tiết)** |
| **Lý thuyết (tiết)** | **Thực hành (tiết)** | **Kiểm tra**  **(tiết)** |
| 1 | Giới thiệu về môn học, cách sử dụng Đề cương chi tiết môn học, các nội dung môn học, nội dung kiểm tra, đánh giá môn học.  Giới thiệu bài 1:  **Tourist Information (Pages 1-7)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 2 | Giới thiệu bài 2:  **Tour Itineraries (Pages 8-12)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 3 | Giới thiệu bài 3:  **Tour booking** **(Pages 13-17)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 4 | Giới thiệu bài 4:  **Tour commentaries (Pages 18-24)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 5 | Giới thiệu bài 5:  **Restaurants and their services (Pages 27-31)**  Hướng dẫn nội dung để chuẩn bị thi giữa kỳ | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 6 | **+ Ôn tập**  **+ Thi giữa kỳ** | 1 |  | 1 | 4 | **6** |
| 7 | Giới thiệu bài 6:  **Taking customers’ orders (Pages 33-39)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 8 | Giới thiệu bài 8:  **During the meal** **(Pages 55-59)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 9 | Giới thiệu bài 9:  **Hotel Reservations (Pages 61-69)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 10 | Giới thiệu bài 10:  **Hotel check-in (Pages 71-77)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 11 | Giới thiệu bài 11:  **Hotel check-out (Pages 78-83)** | 1 | 3 |  | 8 | **12** |
| 12 | - Ôn tập, giải đáp các thắc mắc của sinh viên  - Công bố điểm quá trình | 3 |  |  | 6 | **9** |
| **Tổng** | | **14** | **30** | **1** | **90** | **135** |

**8. Kế hoạch giảng dạy học chi tiết**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Buổi học** | **Hình thức tổ chức dạy học** | **Nội dung chính** | **Đạt được CĐRHP** | **Nhiệm vụ của người học** |
| 1 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm  + BTVN | Giới thiệu về môn học, cách sử dụng Đề cương chi tiết môn học, các nội dung môn học, nội dung kiểm tra, đánh giá môn học.  Giới thiệu bài 1 với các nội dung:  **Tourist Information:**  **-** *Vocabulary:*  a. Tourist attractions  b. Tourist activities  - *Listening:*  Asking for tourist information  - *Grammar:*  + Compound nouns  + Advice and suggestions  - *Reading:*  Tourist information offices  - *Speaking:*  Choose a tourist destination in Vietnam which you know well. In groups of four or five students, prepare a presentation about tourist attractions and activities in that place. | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Đọc đề cương chi tiết, đọc bài giảng tương ứng các nội dung bên.  - Học viên (HV) nghe giảng.  - HV đọc bài giảng và làm các bài tập từ vựng [1; p.1,2] theo sự hướng dẫn của giáo viên (GV).  ­- HV làm bài tập nghe [1; p.2]  - HV nghe giảng và làm các bài tập ngữ pháp [1; p.3]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo cặp; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.4-6] [2; p.56-57]  - HV làm việc theo nhóm để thảo luận và trình bày các điểm du lịch và các hoạt động du lịch đặc sắc ở một địa phương mà mình thích/quan tâm.  - Đại diện các nhóm trình bày trước lớp.  - Các nhóm khác nhận xét.  - GV nhận xét.  **BTVN:**  - Mỗi học viên chuẩn bị một bài giới thiệu về các điểm du lịch và các hoạt động du lịch đặc sắc ở một địa phương mà mình thích/quan tâm (khác với bài mà mình đã thảo luận với nhóm ở lớp)  - HV làm các bài tập viết [2;p.58-59] |
| 2 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm  + BTVN | Giới thiệu bài 2 với các nội dung:  **Tour Itineraries:**  - *Grammar:*  + Will vs. be going to  - *Listening:*  Completing a tour itinerary from Bangkok to Malaysia  - *Reading:*  Thailand, Cambodia and Laos  - *Writing* & *Speaking:*  Write an itinerary for a 4-day tour in the Mekong Delta. Then explain your tour itinerary to the whole class. | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập ngữ pháp [1; p.8]  - HV làm bài tập nghe [1; p.9]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo nhóm; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.10,11]  - HV làm việc theo cặp để thảo luận và viết lịch trình cho chuyến du lịch 4 ngày ở vùng đồng bằng sông Cửu Long; sau đó thực hành nói theo cặp.  - Mỗi cặp trình bày trước lớp.  - Các cặp khác nhận xét.  - GV nhận xét.  **BTVN:**  - Mỗi học viên viết và tập trình bày lịch trình cho chuyến du lịch 4 ngày ở thành phố Quy Nhơn. |
| 3 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm  + BTVN | Giới thiệu bài 3 với các nội dung:  **Tour booking:**  - *Language Focus:*  + Taking booking  + Asking questions  - *Listening:*  Completing a customer enquiry form  - *Reading:*  Local tours  - *Speaking:*  + Student A: a travel agent  + student B: a customer  Role play the situation on page 14; change role and then present in front of the class. | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập liên quan [1; p.13] [2; p.24-27]  - HV làm bài tập nghe [1; p.14]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo nhóm; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.15,16]  - HV làm việc theo cặp, đóng vai nhân viên du lịch và du khách để hỏi và cung cấp thông tin liên quan đến các loại tour du lịch trong và ngoài nước.  - Mỗi cặp trình bày trước lớp.  - Các cặp khác nhận xét.  - GV nhận xét. |
| 4 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm  + BTVN | Giới thiệu bài 4 với các nội dung:  **Tour commentaries:**  - *Language Focus:*  + Guiding language   * Indicating position * Superlatives * Passives * Present perfect   - *Listening:*  Listen to commentaries at 3 famous places and tick T or F  - *Reading:*  City tours  - *Writing* & *Speaking:*  Imagine you are a tour guide. Prepare a short commentary for a place you know well. Then present in front of the class. | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập liên quan [1; p.18-19]  - HV làm bài tập nghe [1; p.19]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo cặp; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.21-24]  - HV làm việc theo cặp, chọn một điểm du lịch mà mình biết rõ và viết một đoạn giới thiệu, bình luận ngắn về điểm du lịch đó.  - Đại diện mỗi cặp trình bày trước lớp.  - Các cặp khác nhận xét.  - GV nhận xét.  **BTVN:**  - Mỗi HV chọn một điểm du lịch mà mình biết rõ và viết một đoạn giới thiệu, bình luận ngắn về địa điểm đó. (khác với địa điểm mà HV đã làm trên lớp) |
| 5 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm  + BTVN | Giới thiệu bài 5 với các nội dung:  **Restaurants and their services:**  - *Language Focus:*  + Describing eating and drinking establishments  + Saying time  - *Vocabulary:*  Eating & drinking establishments  - *Reading:*  City tours  - *Speaking:*  Discuss questions in exercise 4 [1;p.31] with your friends | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập liên quan [1; p.27,28]  - HV làm bài tập [1; p.28]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo nhóm; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.29-31]  - HV làm việc theo cặp, thảo luận các câu hỏi ở bài tập 4 [1;p.31]  - Cả lớp cùng thảo luận các câu hỏi.  - GV nhận xét.  **BTVN:**  - HV tự nghiên cứu bài 7- Explaining dishes ở nhà. |
| 6 | Thuyết giảng | + **Ôn tập**  **+ Kiểm tra giữa kỳ** | CĐRHP7 |  |
| 7 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm  + BTVN | Giới thiệu bài 6 với các nội dung:  **Taking customers’ orders:**  - *Language Focus:*  + A/an and the  + Some/any  + Taking orders  + Recommending  + Comparing  - *Vocabulary:*  Courses in a restaurant  - *Reading:*  Law of service  - *Speaking:*  Discuss questions in exercise 4 [1;p.39] with your friends | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập liên quan [1; p.33-35]  - HV làm bài tập [1; p.36]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo nhóm; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.37-39]  - HV làm việc theo cặp, thảo luận các câu hỏi ở bài tập 4 [1;p.39]  - Cả lớp cùng thảo luận các câu hỏi.  - GV nhận xét. |
| 8 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm | Giới thiệu bài 8 với các nội dung:  **During the meal:**  - *Language Focus:* Structures for  + Commenting  + Responses  - *Reading:*  Service rules  - *Speaking:*  Discuss questions in exercise 4 [1;p.59] with your friends | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập liên quan [1; p.55,56]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo nhóm; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.57-59]  - HV làm việc theo cặp, thảo luận các câu hỏi ở bài tập 4 [1;p.59]  - Cả lớp cùng thảo luận các câu hỏi.  - GV nhận xét. |
| 9 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm | Giới thiệu bài 9 với các nội dung:  **Hotel Reservations:**  - *Language Focus:* Structures for  + Expressing the location  + Identifying hotel types  + Selecting room types for guests  + Taking hotel reservations  - *Vocabulary:*  + Hotel types  + Room types  - *Reading:*  Hotel Reservations  - *Speaking:*  + Student A: a receptionist  + student B: a customer  Make a hotel reservation by telephone; change role and then present in front of the class. | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập liên quan [1; p.61-63]  - HV làm bài tập [1; p.64-65]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo nhóm; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.67-69]  - HV làm việc theo cặp, đóng vai nhân viên lễ tân và du khách để gọi điện đặt phòng khách sạn.  - Mỗi cặp trình bày trước lớp.  - Các cặp khác nhận xét.  - GV nhận xét.  - HV làm bài tập [2;p.16-19] |
| 10 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm | Giới thiệu bài 10 với các nội dung:  **Hotel check-in:**  - *Language Focus:* Structures for  + Making polite requests  + Making suggestions  + Responding to requests  + Checking-in  - *Reading:*  Guest registration  - *Speaking:*  + Student A: a receptionist  + student B: a customer  Make a conversation to check in a hotel; change role and then present in front of the class. | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập liên quan [1; p.71-73]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo nhóm; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.75-77]  - HV làm việc theo cặp, đóng vai nhân viên lễ tân và du khách để check-in tại khách sạn  - Mỗi cặp trình bày trước lớp.  - Các cặp khác nhận xét.  - GV nhận xét. |
| 11 | + Thuyết giảng  + Học theo tình huống  + Thảo luận và học nhóm | Giới thiệu bài 11 với các nội dung:  **Hotel check-out:**  - *Language Focus:* Structures for  + Dealing with check-out  + Dealing with the bill payment  - *Reading:*  Guest check-out  - *Speaking:*  + Student A: a receptionist  + student B: a customer  Make a conversation to check out a hotel; change role and then present in front of the class. | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4  CĐRHP5  CĐRHP6  CĐRHP7  CĐRHP8 | - Học viên (HV) nghe giảng.  - ­ HV nghe giảng và làm các bài tập liên quan [1; p.78-79]  - HV thảo luận các câu hỏi ở phần Pre-reading theo nhóm; sau đó trả lời trước lớp.  - HV làm các bài tập đọc hiểu [1; p.82-83]  - HV làm việc theo cặp, đóng vai nhân viên lễ tân và du khách để check-out tại khách sạn  - Mỗi cặp trình bày trước lớp.  - Các cặp khác nhận xét.  - GV nhận xét. |
| 12 | + Thuyết giảng  + Thảo luận | - Ôn tập, giải đáp các thắc mắc của sinh viên  - Công bố điểm quá trình | CĐRHP6  CĐRHP8 | - Tập hợp các thắc mắc cần giải đáp  - Ôn tập để chuẩn bị thi cuối kỳ |

**9. Đánh giá kết quả học tập**

**9.1. Đánh giá điểm quá trình**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chí đánh giá** | **Mức độ đạt chuẩn quy định** | | | | | | | **Nhằm đạt CLOs** | **Trọng số (%)** |
| **Xuất sắc, giỏi** | **Khá, tốt** | | **Đạt** | | **Yếu** | **Kém** |
| **9 -10** | **7 - 8** | | **5 - 6** | | **3 – 4** | **0 - 2** |
| **1. Chuyên cần** | | | | | | | |  | **10** |
| **Chuyên cần** | ≥ 90% | ≥ 70% | | ≥ 50% | | ≥ 30% | < 30% | CĐRHP8 | **5** |
| **Thái độ** | Chuẩn bị bài tốt, hăng hái xây dựng bài và làm bài tập đầy đủ | Chuẩn bị bài khá tốt, hăng hái xây dựng bài và làm bài tập đầy đủ | | Có chuẩn bị bài, có xây dựng bài và có làm bài tập | | Chưa chuẩn bị bài và không làm bài tập đầy đủ | Không tham gia các hoạt động của lớp | CĐRHP7 | **5** |
| **2. Kiểm tra thường xuyên, bài tập, thảo luận, ...** | | | | | | | |  | **10** |
| **Phát biểu** | Rất sôi nổi | Sôi nổi | Khá sôi nổi | | Chưa sôi nổi | | Không sôi nổi | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4 | **5** |
| **Hoạt động nhóm** | Rất tích cực | Tích cực | Khá tích cực | | Chưa tích cực | | Không tích cực | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3  CĐRHP4 | **5** |
| **3. Kiểm tra giữa kỳ** | | | | | | | |  | **20** |
| **Bài tập về nhà** | Hoàn thành đầy đủ | Hoàn thành tương đối đầy đủ | Có thực hiện nhưng chưa đầy đủ | | Hiếm khi thực hiện | | Không thực hiện | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3 | **10** |
| **Bài kiểm tra giữa kì** | Căn cứ theo yêu cầu của đề kiểm tra | Căn cứ theo yêu cầu của đề kiểm tra | Căn cứ theo yêu cầu của đề kiểm tra | | Căn cứ theo yêu cầu của đề kiểm tra | | Căn cứ theo yêu cầu của đề kiểm tra | CĐRHP1  CĐRHP2  CĐRHP3 | **10** |
| **Tổng cộng** | | | | | | | |  | **40** |

**9.2. Thi kết thúc học phần**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chí đánh giá** | **Mức độ đạt chuẩn quy định** | | | | | **Nhằm đạt CLOs** | **Trọng số (%)** |
| **Xuất sắc, giỏi** | **Khá, tốt** | **Đạt** | **Yếu** | **Kém** |
| **9 -10** | **7 - 8** | **5 - 6** | **3 – 4** | **0 - 2** |
| **Nội dung** | Hoàn thành xuất sắc | Hoàn thành tốt | Hoàn thành tương đối tốt | Chưa hoàn thành tốt | Không hoàn thành | CĐRHP2  CĐRHP3 | **40** |
| **Vận dụng** | Vận dụng xuất sắc kiến thức đã học | Vận dụng tốt kiến thức đã học | Vận dụng tương đối kiến thức đã học | Vận dụng yếu kiến thức đã học | Vận dụng kém kiến thức đã học | CĐRHP6 | **10** |
| **Hình thức** | Trình bày đẹp, logic | Trình bày khá đẹp, logic | Trình bày tương đối rõ rang, khá logic | Trình bày lủng củng | Không có khả năng trình bày bài | CĐRHP9 | **10** |
| **Tổng cộng** | | | | | | | **60** |

*Các kết quả đánh giá được tổng hợp theo thang điểm 10 dưới đây:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Điểm tổng hợp học phần* | *=* | *Điểm quá trình \* 4* | *+* | *Điểm thi kết thúc học phần \* 6* |
| *10* | | |

**10. Học liệu**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên tác giả** | **Tên tài liệu** | **Năm xuất bản** | **Nhà xuất bản** | **Địa chỉ khai thác tài liệu** | **Mục đích sử dụng** | |
| **Tài liệu chính** | **Tham khảo** |
| 1 | Vinh university | *English for Tourism* | 2008 | Dong Nai | Website | x |  |
| 2 | Martin Mowforth and Ian Munt | *Tourism and Sustainability* | 2016 | Routledge | Website |  | x |
| 3 | Võ Thị Thu Sương | *Handout: English for Tour Operation – Tour Guiding* | 2023 |  | Limited circulation | x |  |

**11. Các quy định đối với giảng dạy học phần**

***11.1. Cam kết của giảng viên***

- Đảm bảo truyền tải đầy đủ, rõ ràng nội dung bài học

- Giúp đỡ HV nâng cao tất cả kĩ năng trong quá trình học

- Đánh giá HV công tâm, đúng chất lượng

- Đảm bảo quá trình tổ chức kiểm tra quá trình của học viên trên lớp theo đúng quy trình và nghiêm túc;

- Đảm bảo môi trường dạy học thân thiện, tích cực, năng động và công bằng đối với tất cả các học viên trong lớp;

***11.2. Quy định đối với sinh viên***

- Dự lớp ≥ 80% tổng số thời lượng của học phần

- Học viên đi học đúng giờ;

- Nghỉ học phải xin phép

- Chuẩn bị các nội dung theo yêu cầu buổi học bao gồm lý thuyết, bài tập tương ứng các chương; thảo luận trong nhóm và hoàn thành các bài tập được giao

- Mang đầy đủ sách giáo trình, tài liệu tham khảo theo hướng dẫn của giảng viên

- HV phải làm bài tập ở nhà; tham gia thảo luận, phát biểu ý kiến trên lớp

***11.3. Yêu cầu đối với giảng dạy học phần***

Cơ sở vật chất: Phòng học có trang bị màn hình chiếu, có kết nối wifi, có thiết bị loa và tai nghe.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Trưởng khoa (Quản lý CTĐT)** | **Trưởng khoa quản lý học phần** | **Trưởng bộ môn** | **Giảng viên**  **biên soạn**  ThS. Võ Thị Thu Sương |

*Bình Định, ngày tháng năm 2023*